

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ редакція від 01.11.2025 Україна селище Рокитне

Даний Договір є офіційною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній особі, що надалі іменується, як “Абонент” укласти Договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі - Постачальник електронних комунікаційних послуг або Постачальник), який належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України, та включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних та юридичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Постачальника, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Правила»), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, на наступних умовах:

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**1.1. Постачальник** — суб'єкт господарювання, який надає послуги доступу до електронної комунікаційної мережі, що знаходиться в його володінні, та до пов'язаних з нею засобів, або з використанням віртуальних мереж.

**1.2. Абонент** – фізична особа, що замовляє та отримує Електронні комунікаційні послуги виключно на умовах цього Договору.

**1.3. Електронні комунікаційні послуги** – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг, включає в себе Послуги доступу мережі Інтернет.

**1.4. Послуга доступу до мережі Інтернет** – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

**1.5. Додаткові послуги** – послуги Постачальника, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної додаткової послуги порядку.

**1.6. Інтернет** – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічна зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**1.7. Заява на приєднання** — документ, яким Абонент підтверджує, що ознайомлений зі змістом цього Договору та погоджується з його умовами, та у якому вказує свої Персональні данні, обраний пакет Послуг, їх вартість та додаткову інформацію.

**1.8. Місце надання послуг** – приміщення за конкретно зазначеною Споживачем у Замовленні послуги адресую, за якою він бажає отримувати Електронні комунікаційні послуги.

**1.9. Початок надання послуг** – початком надання послуг вважається момент підключення Кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Постачальника

**1.10. Кінцеве обладнання Абонента** – власне чи орендоване обладнання, призначене для з'єднання з електронною комунікаційною мережею Постачальника з метою

забезпечення доступу до Електронних комунікаційних послуг (комп'ютер, ноутбук, телевізійна приставка, інші електронні пристрої, тощо).

**1.11. Абонентська плата** — регулярний фіксований платіж за повний розрахунковий період, який встановлюється Постачальником для Абонента за надання на постійній основі Електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх споживання. 1.15. Розрахунковий період — період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати та становить 1(один) календарний місяць

**1.12. Особовий рахунок Споживача (ОР)** — персональний рахунок Абонента, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих у відповідності до умов Договору Електронних комунікаційних послуг, а також формується список (реєстр) платежів Абонента за весь період надання йому Послуг.

**1.13. Тарифи** — документ, що містить перелік, опис, вартість Електронних комунікаційних та Додаткових послуг, які можуть бути сформовані у відповідні тарифні плани (пакети).

**1.14. Тарифні плани** – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка затверджується Постачальником самостійно та оприлюднюється на Сайті Постачальника.

**1.15. Акція** – обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання Електронних комунікаційних послуг.

**1.16. Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**1.17. Сайт Постачальника** – сайт Постачальника в мережі Інтернет за адресою <https://pivnichline.rv.ua>.

**1.18. Точка демаркації** – точка розмежування відповідальності Постачальника і Абонента при наданні Послуг, якою є порт у розподільчому оптичному боксі чи на електронному комунікаційному обладнанні Постачальника.

**1.19. «Заява про приєднання»** – це письмове підтвердження, що особа приєднується до певного договору, умови якого вже встановлені однією зі сторін. Це типово для публічних договорів, де друга сторона приєднується до всіх умов без можливості їх змінювати, наприклад, до договору про надання послуг або про членство у програмі.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Постачальник надає Абоненту електронні комунікаційні послуги (надалі – “Послуги”), а Абонент отримує та оплачує Послуги відповідно до умов Договору.

2.2. Перелік і обсяг замовлених Послуг, їх вартість та характеристики, а також організаційні та технічні умови надання зазначаються в Заяві на приєднання, яка підписується Абонентом.

2.3. Реєстрація Абонента в мережі здійснюється шляхом надання унікального вхідного імені і паролю (ідентифікатори доступу), за якими ведеться ідентифікація входу в систему.

2.4. Всі умови дійсного Договору є обов'язковими для Абонента та Постачальника. Перед початком отримання Електронних комунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згідний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами.

2.5. Перелік та обсяг Послуг, які надаються Постачальником Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

5.1.7.2. За рахунок Абонента забезпечувати усунення пошкоджень мережі (до Точки демаркації зі сторони Абонента).

5.1.7.3. За рахунок Постачальника переобладнати електронну комунікаційну мережу, або побудувати нову при потребі, у випадку заміни електроопори, або заміни ліній електроопір (до Точки демаркації зі сторони Постачальника).

5.1.7.4. За рахунок Абонента переобладнати електронну комунікаційну мережу, або побудувати нову при потребі, у випадку заміни електроопори, або зміни лінії електроопір (до Точки демаркації зі сторони Абонента).

5.1.8. Надавати Абоненту консультаційну підтримку з питань, пов'язаних з функціонуванням Послуг, протягом терміну дії цього Договору за телефонами, вказаними на сайті Постачальника.

5.1.9. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування для отримання послуг Постачальника.

5.1.10. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

5.1.11. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасно інформувати Абонента про їх зміну.

5.1.12. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт.

5.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходів з забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

5.1.14. Інформувати Абонента про порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонентів.

5.1.15. Попереджати Абонента не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання електронних комунікаційних послуг.

5.1.16. Інформувати Абонента щодо впровадження нових Послуг, тарифів на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження в кутках споживачів (покупців) в офісах Постачальника, на офіційному сайті Постачальника та в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

5.1.17. Інформувати Абонента, під час звернення останнього до інформаційно-довідкового центру Постачальника, про аварії на електронній комунікаційній мережі із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

5.1.18. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання Послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт шляхом розміщення інформації в кутках споживачів (покупців) в офісах Постачальника, на офіційному сайті Постачальника та в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

5.1.19. Встановлювати або змінювати перелік та умови надання Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Постачальника.

5.1.20. Приймати та вести облік заяв (скарг) Абонента про надання Послуг та розглядати такі заяви.

5.1.21. Забезпечувати справний стан обладнання та проведення технічного обслуговування мережі (до Точки демаркації), відповідно до технічних норм.

5.1.22. Постачальник не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі аварійного відключення електронного комунікаційного обладнання Постачальника від мережі електроживлення, яка

Особистий кабінет чи достроково розірвати договір у порядку, передбаченому п.12.3 та 12.4 Договору.

5.2.6.9 У разі навмисного пошкодження Абонентом окремого сегменту мережі, кабельних магістралей, елементів підвіски, які знаходяться в користуванні Постачальника, останній має право негайно припинити надання послуг цьому Абонентові і розірвати договір у передбаченому в п.12.3 та 12.4 Договору порядку.

5.2.6.10 У разі якщо Абонент з використанням Послуг підключив до кінцевого обладнання інше домогосподарство, Постачальник має право негайно припинити надання послуг цьому Абонентові і розірвати Договір в односторонньому порядку.

5.2.6.11. У випадку виявлення Постачальником нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Постачальника (вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента. Постачальник має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

### **5.3. Абонент зобов'язаний:**

5.3.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері електронних комунікацій.

5.3.2. Прийняти надані Постачальником Послуги з підключення до електронної комунікаційної мережі шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу.

5.3.3. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення Послуг, обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Постачальником робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т. п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Постачальника для проведення робіт, строки підключення та ремонту Постачальником не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду), Договір може бути припинений Постачальником в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Постачальнику у зв'язку з розірванням Договору згідно діючого законодавства України.

5.3.4. Своєчасно оплачувати замовлені Послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором та законодавством.

5.3.5. Повідомляти Постачальника у місячний термін про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, передбачених в Договорі.

5.3.6. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

5.3.7. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності.

5.3.8. Не допускати використання кінцевого обладнання з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.

5.3.9. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим абонентам.

5.3.10. Не використовувати доступ до електронної комунікаційної мережі Постачальника для здійснення порушень правил маршрутизації, розсилання СПАМу, несанкціонованого втручання в роботу електронного комунікаційного обладнання Постачальника.

6.4. На Послуги Постачальник самостійно встановлює тарифи. Постачальник має право змінювати такі тарифи та застосовувати за Договором нові тарифи не раніше, ніж через сім днів з дати їх оприлюднення, якщо більш пізній термін не визначено Постачальником у документі, яким затверджено тарифи. Публікація змін тарифів на офіційному сайті Постачальника ([https://pivnichline.rv.ua.](https://pivnichline.rv.ua)) вважається їх оприлюдненням.

6.5. Вартість Послуг визначається відповідно до діючих тарифів Постачальника. У Заяві на приєднання до Договору зазначено вартість Послуг, розраховану на підставі діючих на момент підписання Договору тарифів. Тарифи за Договором Постачальник має право змінювати в односторонньому порядку.

6.6. Плата за встановлення кінцевого обладнання (якщо плата передбачена умовами підключення Послуг) вноситься Абонентом одночасно з укладанням цього Договору.

6.7. Для отримання Послуг Абонент щомісячно до 30 числа проводить попередню оплату вартості Послуг в порядку передоплати за наступний календарний місяць.

6.8. При здійсненні оплати Послуг Абонент вказує номер особового рахунку (ОР) у розділі призначення платежу.

6.9. Після погашення Абонентом заборгованості Постачальник в термін, що не перевищує двох робочих днів з моменту надходження оплати у розмірі, не меншому ніж сума заборгованості, на розрахунковий рахунок Постачальника, відновлює надання Послуг.

6.9.1. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.

6.9.2. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується тільки за 5 днів в повному обсязі.

6.10. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі Постачальника. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, абонентська плата та інші обов'язкові платежі не нараховуються Абоненту в повному обсязі із часу його повідомлення. Не повідомивши про відсутність послуги не звільняє абонента від його сплати. 6.11. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається номер договору, розрахунковий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав – Постачальник проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

6.12. Якщо до останнього дня місяця кошти Абонента не перераховані на розрахунковий рахунок Постачальника, то першого числа наступного місяця, при наявності заборгованості у Абонента або недостатній сумі авансового внеску для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту автоматично призупиняється до моменту внесення останнім необхідної суми. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів банківською установою на поточний рахунок Постачальника.

### **6.13. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ**

6.13.1. Постачальник щомісячно надсилає Абоненту до 10 (десятого) числа місяця наступного за звітним місяцем в якому надавались послуги акт здачі-приймання наданих послуг у двох примірниках.

6.13.2. Абонент повертає до 15-го числа наступного місяця підписаний Абонентом один примірник акту здачі-приймання наданих послуг за звітній місяць в якому надавались послуги.

6.13.3. У випадку, якщо протягом зазначеного періоду відповідно до Договору про надання електронних комунікаційних послуг, Постачальник не отримує підписаний Абонентом примірник акта або обґрунтованої відмови, акт вважається підписаним, а послуги такими, що надані належним чином та підлягають оплаті.

- 7.8.6. за втрату Абонентом ідентифікаторів доступу або їх отримання третіми особами не з вини Постачальника;
- 7.8.7. за недоліки роботи засобів зв'язку, які виникли внаслідок використання неліцензійних, неякісних, неправильно налаштованих програмних продуктів, або несправних комп'ютерних систем Абонента;
- 7.8.8. за вихід з ладу комп'ютерної системи Абонента внаслідок неправильного або відсутнього заземлення комп'ютерної системи Абонента;
- 7.8.9. за несправність кабельної мережі в приміщенні Абонента;
- 7.8.10. за прямі або непрямі збитки (у тому числі упущену вигоду, втрату клієнтів, втрату репутації тощо) Абонента або третьої сторони пов'язані з Перервою Послуг.
- 7.8.11. і не розглядає претензій, стосовно роботи безкоштовних додаткових сервісів.
- 7.8.12. При підключенні до мережі Постачальника третіх осіб, що використовують ідентифікатори доступу Абонента, останній несе відповідальність за діяльність такого користувача, що використовує надані Абоненту ідентифікатори доступу.
- 7.8.13. Постачальник не зобов'язаний забезпечувати Абонента програмними продуктами та налаштовувати програмне забезпечення Абонента.
- 7.8.14. Абонент несе відповідальність і ризики за користування кішечним обладнанням, розташованим у його приміщенні.
- 7.8.15. Кожний випадок пошкодження електронного комунікаційного обладнання та ліній, які обліковуються на балансі Постачальника, оформляється актом, що підписується представником Постачальника та особою, з вини якої сталося пошкодження (за умови її виявлення). Якщо особа, з вини якої сталося пошкодження, відмовляється від підписання, акт підписується двома представниками Постачальника. Усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі упущення вигоди) в установленому законодавством порядку покладаються на особу, з вини якої сталося пошкодження.
- 7.8.16. Пункти договору 5.4.11., 5.2.6.5., та 10.1., застосовуються після двохрічного терміну договору. Якщо в додатку № 1 до Публічного договору «Заява про приєднання вказано Акційне підключення.
- 7.8.17. Під час Акційного підключення, Абонплата здійснюється щомісячно згідно обраним тарифним планом протягом 2-х років із дати укладення Заяви про приєднання до Публічного договору №1 «Про надання електронних комунікаційних послуг». Даний тариф згідно Акційного підключення може змінюватися лише «Постачальником».

## 8. ФОРС МАЖОР

8.1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха: оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника.

12.6. Договір розривається у зв'язку з припиненням діяльності Постачальника з надання Послуг за умови попередження Абонента про припинення діяльності не пізніше ніж за три місяці.

12.7. Договір розривається якщо Абонент не користувався послугою протягом календарного року (365 діб), повторне підключення до мережі відбувається на платній основі.

### 13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Постачальника.

13.2. Усі Додатки до цього Договору, складені в письмовій формі, підписані Сторонами або розміщені на сайті Постачальника, є невід'ємною частиною цього Договору.

13.3. Своїм підписом на Заяві про приєднання Абонент підтверджує, що він повідомлений, (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору даних та про те, що його персональні дані передаються Постачальнику з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги.

13.4. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про електронні комунікації» та з Правилами надання електронних комунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

13.5. Додатки, що застосовуються при укладенні Договору з Абонентами (фізичними та юридичними особами)

13.5.1. Додаток №1 Заява про приєднання до Публічного договору

13.5.2. Додаток №2 Акт прийому-передачі кінцевого обладнання, що надане для користування комунікаційною послугою.

13.5.3. Додатки, що додаються до Договору, є його невід'ємною частиною.

### 14. КОНТАКТИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

Постачальник:

ТОВ «ПІВНІЧ ЛАЙН»

Адреса: 34200, Рівненська обл.,

Сарненський район, селище

Рокитне, вулиця Міцкевича,

будинок 1 а.

Банк: ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО: 333391

ЕДРПОУ: 41305718

ІВАН р/р UA903052990000026005030705801

Тел. (096) 149 60 18; (066) 566 15 3

Свідоцтво платника ПДВ, витяг

№ 1717134500009

ІПН 41305718/138

Платник податку ТОВ «ПІВНІЧ ЛАЙН»

на загальних умовах

Директор ТОВ «ПІВНІЧ ЛАЙН» Наумович С.М.

Директор

(підпис і печатка)

