

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № 1 (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПІВНІЧ ЛАЙН», (надалі – «Оператор») яке діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за номером 1 603 102 0000 000674 від 27.04.2017., в особі директора Наумовича Степана Михайловича, що діє на підставі статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, бере на себе обов'язок надавати телекомунікаційні послуги необмеженому колу **Фізичним та юридичним особам** (надалі – «Замовник» або «Абонент»), на наступних умовах: відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій.

Відповідно до статті 641 Цивільного Кодексу України, **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПІВНІЧ ЛАЙН»,** (надалі – «Оператор») публікує цей Публічний договір оферти про надання послуг. Даний документ, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://pivnichline.rv.ua>, та є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною або юридичною особою дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Оператора і цієї фізичної та юридичної особи. Оплата Фізичною та юридичною особою послуг Оператора що оформляється квитанцією, товарним чи касовим чеком, квитком, талоном або іншими документами є повним і беззастережним акцептом оферти, що вважається оферти на умовах, викладених далі по тексту договору.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.
- 1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.
- 1.4. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.
- 1.5. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на Послуги та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.
- 1.6. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.
- 1.7. Оператор надає телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій у відповідності до обраних Абонентом тарифів та/або тарифних планів із числа установлених Оператором, а Абонент користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов і порядку надання телекомунікаційних послуг Оператора

2. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. «Оферта» - публічна пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній або юридичній особі, укласти з ним договір про надання послуг (далі - «договір») на існуючих умовах, що містяться в пропозиції
- 2.2. **публічний договір** – це договір в якому оператор, провайдер бере на себе обов'язок надання послуг кожному, хто до них звернеться (далі по тексту – Договір).
- 2.3. **Абонент** – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.
- 2.4. **Абонентський номер** – номер, який присвоюється Абоненту Оператором на підставі письмового Договору та/або шляхом придбання споживачем будь яким способом стартового пакету (початкового пакету, пакету для підключення) для ідентифікації в телекомунікаційній мережі кінцевого обладнання, підключеного до цієї мережі.
- 2.5. **Акцент** – повна й безумовна згода Абонентом на укладення Договору на умовах, визначених цим договором.
- 2.6. **Абонентна плата** – фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг, в тарифних планах із забезпеченням можливості отримання Послуг на умовах відповідного тарифного плану. Оператор може встановити, що у рахунок абонплати Абоненту надається право на отримання певної кількості Послуг. Тарифним планом може бути передбачено, що при не внесенні іабонплати у встановлені строки тарифікація Послуг має здійснюватися на умовах іншого тарифного плану з меншою абонплатою або без абонплати. Оператор також може обмежити чи припинити надання Послуг. Оператор може включати до складу абонентної плати вартість інших Послуг залежно від тарифного плану.

- 2.7. Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система)** – програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих телекомунікаційних послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком Абонента.
- 2.8. З'єднання–встановлення зв'язку** між кінцевим обладнанням для обміну інформацією між споживачами. Оператор пропонує на вибір Абоненту тарифи (тарифні плани) із встановленням або без встановлення окремої плати за з'єднання при визначенні вартості кожного сеансу зв'язку.
- 2.9. Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Послуг (телефонний та факсимільний апарат, комп'ютер, модем, мультимедійний комп'ютер, комунікатор, мобільний телефон, смартфон, тощо).
- 2.10. Оператор** – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.
- 2.11. Особовий рахунок Абонента** – форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.
- 2.12. Обов'язковий щомісячний платіж** – постійний платіж, який Абонент повинен сплачувати кожен місяць залежно від обраного тарифного плану. Цей платіж є платою за забезпечення Абоненту можливості використання телекомунікаційної мережі Оператора до дати, коли на рахунок Абонента має бути внесений наступний обов'язковий щомісячний платіж.
- 2.13. Офіційний веб-сайт оператора** rivnichline.rv.ua
- 2.14. Підключення (відключення) кінцевого обладнання–з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання** або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі.
- 2.15. Припинення надання послуг**–припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, та у разі розірвання чи припинення дії Договору.
- 2.16. Пункт закінчення телекомунікаційної мережі** – місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання.
- 2.17. Скорочення переліку надання Послуг**– обмеження переліку Послуг, які надаються споживачу Оператором.
- 2.18. Тарифи** – документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, їх опис і вартість, а також їх порядок замовлення, надання, отримання та тарифікації.
- 2.19. Тарифний план (Пакет)** – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги.
- 2.20. Телекомунікаційна мережа**–комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/абоприймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.
- 2.21. Телекомунікаційна послуга (послуга)** – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Абонента у сфері телекомунікацій.
- 2.22. Розрахунковий період** – проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.
- 2.23. Місце надання Послуг**–конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги. Місценадання Послуг особисто визначається Абонентом.
- 2.24. Інша термінологія застосовується:**
- 2.24.1.** Відповідно до вимог діючого законодавства;
- 1.24.2.** З урахування менших вимог, встановлених Оператором своїми внутрішніми документами, інструкціями тощо та термінології, обумовленої договірними домовленостями сторін за Договором.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Умови надання Послуг:**Замовлення Абонентом Послуг в зоні надання Оператором таких Послуг і наявність у Оператора технічної можливості надання Абоненту Послуг. Укладення Абонентом з Оператором цього Договору.
- 3.1.1.** Використання Абонентом для отримання Послуг налаштованого Кінцевого обладнання та програмного забезпечення Абонента.
- 3.1.2.** Оплата Абонентом Послуг Оператора.
- 3.1.3.** Реєстрація Абонента в мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента.
- 3.2.** Оператора надає Абоненту IP-адресу, яка є Мережевим ідентифікатором Кінцевого обладнання Абонента в мережі Оператора.
- 3.3.** У разі технічної необхідності Оператор має право змінити протягом 1 (одного) робочого дня Мережеві ідентифікатори Кінцевого обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових Мережевих ідентифікаторів, за умов належного повідомлення Абонента про таку зміну.
- 3.4.** Оператор розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора, надання Мережевих ідентифікаторів Абоненту.
- 3.5.** Оператор надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.
- 3.6.** Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.

телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіку та призупинити надання Послуги.

4.2.4. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу (логін та пароль) Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки.

4.2.5. Надсилати технічні, фінансові та організаційні повідомлення на електронну адресу Абонента вказану в п. 4.1.5.

4.2.6. Відключити Абонента від обумовлених мереж при недотриманні умов Договору.

4.2.7. Вимагати відшкодування збитків, які виникли у зв'язку з використанням Абонентом не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

4.2.8. Припинити або обмежити надання послуг Абоненту у випадку:

- виникнення загрози безпеки функціонування мережі;
- розповсюдження Абонентом інформації, принижуючої честь і гідність інших користувачів мережі;
- розповсюдження інформації, що відповідає формулюванню статті 2 "Закону про захист суспільної моралі;
- навмисне нанесення Абонентом збитків іншим особам;
- втручання Абонента в роботу інших користувачів мережі (наприклад, несанкціонований доступ до комп'ютерів):

4.2.9. Припинити дію Договору, попередивши Абонента в усному, телефонному, письмовому або в електронному виді за 1 місяць до припинення дії Договору.

4.2.10. Північ Лайн як Оператор має інші права передбачені даним п. 38 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 38 Закону України «Про телекомунікації».

4.3. Абонент зобов'язується:

4.3.1. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання, та програмне забезпечення, необхідне для отримання послуги.

4.3.2. Своєчасно проводити оплату згідно діючого тарифного плану Договору.

4.3.3. Вказувати платіжний код даного Договору в платіжному документі при оплаті послуг.

4.3.4. Надавати доступ до приміщень (відкривати дахи, горища, шитки і т.д.) при необхідності виконання ремонтних, профілактичних робіт, які проводяться Оператором.

4.3.5. Забезпечити збереження елементів «останньої милі» від можливих пошкоджень та розкрадань (закривати дахи, горища, шитки в загальних коридорах).

4.3.6. Не допускати без погодження з Оператором під'єднання до «останньої милі» третіх осіб в приміщенні Абонента та на території спільних приміщень.

4.3.7. Не підключати самостійно третіх осіб та будь-якого обладнання без дозволу і присутності представників Оператора.

4.3.8. Якщо для виконання умов цього Договору необхідна згода третіх осіб, Абонент повинен надати Оператору цю письмову згоду.

4.3.9. Абонент зобов'язаний не втручатись в налаштування мережевих параметрів. Мережеві параметри повинні отримуватись обладнанням Абонента автоматично. Якщо це неможливо, Абонент зобов'язаний звернутися до Оператора і зробити налаштування мережі згідно вказівок Оператора або з допомогою або участю його представників.

4.3.10. Категорично забороняється змінювати MAC-адресу мережевих адаптерів і користуватись програмними засобами, які створюють завади в роботі мережі. Якщо мережевий адаптер вийшов з ладу, і є необхідність його замінити. Абонент зобов'язаний повідомити про це службу підтримки Оператора.

4.3.11. Абоненту забороняється створювати сервіси в мережі, які можуть шкодити роботі аналогічних сервісів Оператора.

4.3.12. Абонент зобов'язаний самостійно підтримувати своє обладнання та програмне забезпечення у безпеці. Антивірусні програми та інше подібне програмне забезпечення повинне забезпечуватись Абонентом самостійно.

4.3.13. Не рідше ніж 1 раз на сім днів відвідувати сайт Провайдера для ознайомлення з публікаціями Провайдера щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.

4.4. Абонент має право:

4.4.1. Призупинити дію Договору (надання послуг) з 1-го числа місяця, письмово попередивши Оператора не пізніше, ніж за 3 дні до початку цього місяця.

4.4.2. Припинити дію Договору з 1-го числа місяця, письмово попередивши Оператора не пізніше, ніж за 1 місяць.

4.4.3. При користуванні Послугами обирати тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором.

4.4.4. Отримувати від Оператора інформацію про основні та додаткові послуги за телефоном Контакт-центру (096) 149 60 18; (066)5661534, та на сайті Провайдера pivnichline.rv.ua або в особистому кабінеті абонента.

4.4.5. Відмовитися відобраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або іншим встановленим чином де вказується вартість переходу із більшого тарифу на менший.

4.4.6. Своєчасне отримання замовлених телекомунікаційних послуг.

4.4.7. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.4.8. Отримувати від Оператора відомості про використання внесених коштів.

4.4.9. Оскаржувати дії Оператора шляхом звернення до суду та/або уповноважених державних органів.

4.4.10. Оператор та Абонент мають також інші права і несуть інші обов'язки, передбачені Договором, нормативно-правовими актами України.

3.7. Оператор здійснює облік наданих Послуг та здійснених Абонентом оплат за такі Послуги.

3.8. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.

3.9. Показники, які характеризують повноцінність надання послуг

2.2.1. Нормований рівень швидкості передачі даних ($R_{\text{норм}}$) (для універсального доступу)	не менше ніж 56 кбіт/с
2.2.2. Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних ($Q_{\text{норм}}$) для послуг із:	
передачі даних	не більше ніж 10%
доступу до Інтернету	не більше ніж 10%
2.2.3. Час затримки (час передачі в один бік) ($T_{\text{пер}}$) для послуг із:	
передачі даних	не встановлено
доступу до Інтернету	не встановлено

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1 Оператор зобов'язується:

4.1.1. Підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання Послуг, правильність застосування тарифів відповідно до Тарифного плану Абонента. Забезпечити трансляцію інтернет-трафіку від Абонента до мережі Оператора.

4.1.2. За повідомленням Абонента усувати пошкодження в роботі «кінцевого обладнання (абонентського терміналу)» яке використовується для з'єднання із телекомунікаційною мережею Оператора. Усунення пошкоджень які виникли як з вини так і не з вини Абонента здійснюється протягом п'яти робочих днів з часу надходження повідомлення та здійснюється (оплачуються) за рахунок Абонента якщо воно виникло із за його вини.

4.1.3. Приймати від Абонента заяви, звернення та претензії та давати на них вмотивовані відповіді у строки вказаних у договорі.

4.1.4. На прохання Абонента надавати йому додаткові послуги, пов'язані з функціонуванням «останньої милі» за окрему оплату.

4.1.5. Надсилати Абоненту до 18-ого числа рахунок за послуги на наступний місяць на електронну адресу Абонента.

4.1.6. Повернути Абоненту невикористані ним залишки будь-яких авансових платежів після закінчення терміну договору. Надання залишків здійснюється за письмовою заявою абонента.

4.1.7. Забезпечити наступні технічні параметри:

4.1.7.1. швидкість передачі даних - згідно обраного Абонентом тарифу;

4.1.7.2. втрати пакетів - не більше 2%;

4.1.8. Інформувати Абонента про аварії на телекомунікаційній мережі Оператора із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень. Під аварією на телекомунікаційній мережі розуміється пошкодження кабелю або станційного обладнання, яке призводить до втрати зв'язку більшої кількості абонентів. У разі не усунення протягом однієї доби пошкоджень на телекомунікаційній мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило послугу до не припустимих значень показників якості, тоді абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.

4.1.9. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Договором.

4.1.10. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

4.2. Оператор має право:

4.2.1. Змінювати розмір діючих тарифів абонентної плати та оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових послуг та тарифів, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження через веб-сайт Оператора <https://pivnichline.rv.ua>.

4.2.2. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим договором, Оператор має право частково або повністю припинити надання послуг Абоненту.

4.2.3. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали не типове навантаження на

- 4.4.11. Пункти договору 4.4.1., 4.4.2., застосовуються після двохрічного терміну договору.
- 4.4.12. Абонплата здійснюється щомісячно протягом 2-х років із дати укладення Заяви про приєднання до Публічного договору №1 «Про надання телекомунікаційних послуг».

5. ПОРЯДОК ЗДАЧІ РОБІТ

- 5.1. Оператор на вимогу Абонента надсилає йому до 10-го числа наступного місяця за звітним місяцем в якому надавалися послуги акт здачі-приймання наданих послуг (виконаних робіт) у двох примірниках.
- 5.2. Абонент повертає до 15-го числа наступного місяця підписаний Абонентом один примірник акту здачі-приймання наданих послуг (виконаних робіт) за звітній місяць в якому надавалися послуги. *«У випадку, якщо протягом зазначеного періоду відповідно до Договору про надання Телекомунікаційних послуг, Виконавець не отримає підписаний Замовником примірник акта або обґрунтованої відмови, акт вважається я підписаним, а послуги такими, що надані належним чином та підлягають оплаті».*
- 5.3. Претензії надсилаються Оператору рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Розрахунковим періодом при наданні послуг є календарний місяць.
- 6.2. Місячна абонент плата здійснюється на умовах 100 % попередньої оплати на основі авансового платежу за наступний неоплачений місяць. Дана абонплата дійсна до кінця поточного місяця. Гроші проплачені абонентом за місячну абонплату поверненню не підлягають користувачеві абонент чи ні, тільки у випадку якщо послуги не надавалися за вини Оператора. Повернення коштів можливе лише за умов договору, а саме п.6.5., або за згодою сторін.
- 6.3. У випадку, якщо Оператор не одержить належну суму на свій рахунок до 1 числа наступного місяця за звітним місяцем. Оператор має право, призупинити надання послуг. Подібна дія не звільняє Абонента від оплати боргу за звітній місяць в якому надавалися послуги.
- 6.4. Час неотримання послуги Абонентом у зв'язку з несправністю його обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною телекомунікаційною мережею Абонента, яка взаємоз'єднана з телекомунікаційною мережею „Північ Лайн“, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.
- 6.5. Якщо протягом 5 робочих днів не були виконані Оператором ремонтні роботи по елементам "останньої милі" (кабеля, роз'ємів, антен тощо) або «кінцевому обладнанні (абонентського терміналу)» то абонплата за весь період часу з моменту подання заявки абонентом на ремонт не нараховується до того часу поки не будуть виконані ремонтні роботи.
- 6.6. Якщо протягом 5 робочих днів були виконані Оператором ремонтні роботи по елементам "останньої милі" (кабеля, роз'ємів, антен тощо) або «кінцевому обладнанні (абонентського терміналу)», то абонплата за весь період часу з моменту подання заявки абонентом на ремонт нараховується.
- 6.6. Оплата послуг здійснюється в гривнях за цінами, вказаними на сайті Оператора <https://pivnichline.rv.ua>.
- 6.7. Перед підключенням до мережі «Північ Лайн», Абонент оплачує авансову оплату згідно Договору, а також здійснює оплату якщо не проплачував за інтернет, або призупиняв дію договору (надання послуг) протягом 3 місяців. Сума оплати визначається самим Оператором та становить 70 % від абонплати його тарифного плану.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у відповідності з умовами цієї Договору та чинним законодавством України.
- 7.2. Факт пошкодження елементів "останньої милі" (кабеля, роз'ємів, антен тощо) в межах території Абонента (квартира, офіс) є достатньою умовою вважати проблему відсутності зв'язку між обладнанням Абонента та Оператора такою, що виникла з вини Абонента, а її усунення підлягає оплаті.
- 7.3. Працездатність останньої милі визначається шляхом встановлення додаткового обладнання Оператором (стаціонарний комп'ютер, ноутбук, тощо) замість обладнання Абонента та обміном пакетами розміром 1024 байт з частотою 10 пакетів на секунду між обладнанням Оператора. Факт встановлення зв'язку між обладнанням Провайдера є достатньою умовою вважати проблему відсутності зв'язку між обладнанням Абонента та Оператора такою, що виникла з вини Абонента, а її усунення підлягає оплаті.
- 7.4. Відсутність фактів, вказаних в п.п.7.2., та 7.3., є достатньою умовою вважати проблему відсутності зв'язку між обладнанням Абонента та Оператора такою, що виникла не з вини Абонента, а її усунення не підлягає оплаті. Вартість роботи погоджується до початку ремонтних робіт.
- 7.5. Сторони зобов'язуються при зміні свого найменування, адреси місцезнаходження та поштової адреси, банківських реквізитів чи керівництва письмово повідомляти про це іншу сторону протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, коли ці зміни настали.
- 7.6. Оператор, для якого склалась неможливість виконання зобов'язання щодо ремонту обладнання по елементам "останньої милі" (кабеля, роз'ємів, антен тощо) або «кінцевому обладнанні (абонентського терміналу)» Абонента, в 5-денний термін, починаючи з моменту їх настання, в усній, телефонній, електронній та письмовій формі повідомляє іншу Сторону де вони домовляються із нею на інший термін виконання робіт який не повинен перевищувати терміну розгляду заяв(звернень) відповідно до Закону України «Про звернення громадян».
- 7.7. Оператор несе відповідальність:
- 7.7.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у

розмірі оплаченої вартості не наданих послуг.

7.7.2. Сума відшкодувань сплачених Абоненту за поточний місяць не може перевищувати однієї місячної абонентської плати.

7.7.3. У випадку виникнення непередбачених обставин Оператор зобов'язується дотримуватися умов п. 4.1.2.

7.7.4. Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії поза межами квартири (приватного житлового будинку) Абонента.

7.7.5. Оператор несе відповідальність відповідно до п.4.1.2., 7.6., з моменту його повідомлення.

7.8. Оператор не несе відповідальності:

7.8.1. За технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не Оператором .

7.8.2. За якість роботи ліній зв'язку, наданих іншими установами.

7.8.3. За якість своїх послуг, що перебувають в залежності від послуг сторонніх організацій.

7.8.4. За збитки будь-якого характеру, що були спричинені Абоненту чи третій стороні під час роботи Абонента в мережі, в тому числі спричинені вірусною активністю, діями пов'язаних з Абонентом осіб (членів родини, співробітників, тощо).

7.8.5. Перед третіми особами за дії Абонента.

7.8.6. За прямий або непрямий збиток в результаті помилок, пропусків, перерв у наданні Послуги, знищення файлів, дефектів, затримок у роботі або передачі даних.

7.8.7. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поза адмініструванням Оператора, тощо.

7.8.8. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

7.8.9. Оператора не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм злому або інших дій будь-яких третіх осіб, направлених на нанесення шкоди обладнанню чи програм Абонента.

7.9. Абонент несе відповідальність:

7.9.1. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг особі або майну громадян, юридичних осіб, держави.

7.9.2. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії на території квартири (приватного житлового будинку).

7.9.3. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його персональних даних Оператора та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента (його персональні дані) та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Оператор у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом. Персональні дані Абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за Договором.

7.9.4. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою мережі Інтернет, не несе відповідальності за зміст інформаційних ресурсів мережі Інтернет, за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання, або неможливості використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет .

7.9.5. Шкода обладнанню Абонента, заподіяна від дії струму блискавок під час грози, усувається повністю за рахунок Абонента. Під час грози відповідальність за користування мережею повністю лягає на плечі Абонента в межах його приміщення.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань по Договору, якщо таке невиконання є наслідком обставин непереборної сили, які виникли після підписання Договору і не могли бути ні передбачені, ні усунені, наприклад: стихійні лиха, загальні страйки, військові дії, обов'язкові для виконання, рішення органів державної влади і т. далі.

8.2. Сторона, яка посилається на обставини непереборної сили зобов'язана у 15 денний термін проінформувати іншу Сторону про виникнення таких обставин у письмовій формі. Інша Сторона має право вимагати від цієї Сторони надання підтвердження наявності форс мажорних обставин яке видається місцевою торговельно-промисловою палатою.

8.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили термін виконання зобов'язань Сторін за договором переносяться на термін, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки. Якщо такі обставини діють, або напевне будуть діяти у термін більше, ніж 3 (три) місяці, будь-яка з Сторін має право припинити дію Договору, попередивши про це іншу Сторону не пізніше, ніж за 15 днів до дати припинення. При цьому Сторони здійснюють розрахунки щодо виконаної частини Договору.

8.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є свідоцтво Торгово-промислової палати України, або документ уповноваженого державного органу, який, згідно законодавства, є єдиним свідченням наявності вищезгаданих обставин.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту оферти і діє протягом одного року.

9.2. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення, Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

9.3. Договір розривається достроково в таких випадках:

9.3.1. За заявою Абонента в порядку, передбаченому Договором.

9.3.2. З ініціативи Оператора в порядку, передбаченому Договором.

9.3.3. У зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї з Сторін Договору.

9.3.4. У зв'язку з припиненням діяльності Оператора з надання послуг.

9.3.5. У разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій.

9.3.6. За рішенням суду.

9.3.7. Припинення дії Договору або дострокове розірвання Договору (у тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

9.4. У разі припинення дії Договору Сторони зобов'язуються протягом 10-ти банківських днів з моменту розірвання Договору здійснити звірку взаєморозрахунків за Договором, а також виконати необхідні розрахунки.

9.5. Згідно частини 3 ст.631 ЦКУ умови договору застосовуються до відносин між сторонами які виникли до його укладання.

9.6. Оператор залишає за собою право внести зміни в умови Публічного договору оферти і / або відкликати Договір публічної оферти відповідно до договору. У разі внесення Оператором змін в Договорі публічної оферти, такі зміни вступають в силу з моменту опублікування нової редакції Договору публічної оферти в мережі Інтернет за адресою <https://pivnichline.rv.ua>, якщо інший строк набрання чинності змін не визначений додатково при їх публікації.

9.7. Оферта вважається відкликаною з моменту видалення її публікації в мережі Інтернет за адресою <https://pivnichline.rv.ua>.

9.8. З моменту вступу в силу Договору з внесеними змінами і доповненнями, Договір починає діяти для Сторін в новій редакції.

9.9. У разі незгоди Абонента з внесеними змінами і доповненнями, останній має право розірвати Договір, попередивши по це Оператора за 30 днів до дати розірвання.

9.10. У разі відсутності письмового повідомлення Абонента про розірвання Договору в зв'язку з незгодою з внесеними змінами і доповненнями, вираженого до моменту вступу нової редакції Договору в силу, Договір вважається чинним для Сторін в новій редакції.

10. МЕТОДИКА ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

10.1. У разі виникнення суперечок щодо даного Договору сторони використовують усі заходи для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, всі спірні питання будуть вирішуватись у судовому порядку.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Умови Договору можуть бути змінені за взаємною згодою Сторін з обов'язковим складанням відповідного документа в письмовій формі. Всі додатки, додаткові угоди є невід'ємними частинами договору. Дійсним вважається останні з підписаних додатків, додаткових угод які відмінюють дію всіх попередніх.

11.2. Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології, українською мовою, в двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу.

11.3. Сторони погодились, що відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу (в редакції ст.2 Закону України "Про захист персональних даних" №2297-УІ, від01.06.2010), котрі надавались на основі вільного волевиявлення в процесі укладення Договорів чи вчинення інших правочинів з Оператором. Оператор використовує всі необхідні заходи для захисту персональних даних своїх абонентів, споживачів, працівників та контрагентів.

11.4. У разі непогашення чи несвочасного погашення заборгованості за надані відповідно до Договору Послуги Абонент погоджується, що інформація про нього, стосовно стану розрахунків за Договором (включаючи його назву/ ім'я, прізвище та по батькові, адресу чи інші дані, зазначені Абонентом при укладанні Договору) може бути надана третім особам, яких Оператор має право інформувати про наявність та розмір боргу Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, у тому числі Оператор має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без згоди на це Абонента.

11.5. Уклавши Договір, Абонент підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента. Зокрема, Абонент усвідомлює, що під час роботи у всевітній мережі Інтернет до його кінцевого обладнання (персонального комп'ютера) можуть бути занесені програми-віруси, що матиме негативні наслідки для обладнання Абонента. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

12. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КІНЦЕВОГО ОБЛАДНАННЯ ОПЕРАТОРУ

12.1. Абонент зобов'язаний повернути Оператору Кінцеве обладнання (якщо він його використовував для отримання послуги) одночасно з припиненням користування послугою Інтернет. Кінцеве обладнання повертається в справному стані, з переліком, зазначеним при прийомі Обладнання в додатку №2 цього ж договору.

12.2. Прием-передача Кінцевого обладнання здійснюється по Акту прийому-передачі Кінцевого обладнання в приміщенні Оператора. Витрати, пов'язані з поверненням та доставкою Обладнання, несе Абонент.

12.3. У випадку втрати, знищення чи пошкодження Кінцевого обладнання, яке має наслідком непридатності до використання в подальшому, у відповідності з його цільовим призначенням, Абонент виплачує Оператору компенсацію у розмірі вартості Кінцевого обладнання, яка зазначена в Акті прийому-передачі Обладнання.

12.4. Вартість за користування обладнання включається Абоненту в його місячну абонплату яку він здійснює згідно свого діючого тарифного плану.

13. Додатки, що застосовуються при укладенні Договору з Абонентами (фізичними та юридичними особами)

13.1. Додаток №1 Заява про приєднання до Публічного договору

13.2. Додаток №2 Акт прийому-передачі кінцевого обладнання, що надане для користування телекомунікаційною послугою.

13.3. Додатки, що додаються до Договору, є його невід'ємною частиною.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор:

ТОВ «ПІВНІЧ ЛАЙН»

Адреса: 34200, Рівненська обл.,

Рокитнівський район, селище

міського типу Рокитне, вулиця Міцкевича,

будинок 1 а.

Банк: ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО: 333391

ЕДРПОУ: 41305718

ІВАН р/р UA533333910000026007054727252

Тел. (096) 149 60 18; (066) 566 15 3

Свідоцтво платника ПДВ, витяг

№ 1717134500009

ІПН 41305717138

Платник податку ТОВ «ПІВНІЧ ЛАЙН

на загальних умовах

Директор ТОВ «ПІВНІЧ ЛАЙН» Наумович С.М.

Директор

(підпис і печатка)

